



INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI

Rev. 2022

TRITECNICA S.p.A. - viale Lazio, 26 - 20135 Milano

PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016 "GDPR", recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Tritecnica Spa (di seguito definita "organizzazione") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Ove il cliente sia una persona giuridica, quindi soggetto non tutelato dal Reg (UE)2016/679, l'Organizzazione, nell'ottica di una maggiore trasparenza anche relativamente al trattamento di dati di persone fisiche facenti parte dell'organizzazione cliente, ritiene comunque opportuno fornire comunque la presente informativa. I referenti interni privacy nominati dal Titolare del trattamento sono Roberto Polli e Stefania Naccari.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI



I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato
- presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc)
- presso soggetti terzi nell'ipotesi in cui l'organizzazione acquisisca dati al fine di inviare informazioni commerciali, effettuare ricerche di mercato o proporre offerte di prodotti e/o servizi

Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati trattati, ove il rapporto in essere lo richieda, sono: dati personali (dati di contatto aziendale).

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, ecc). E' previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO



Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere.



Il conferimento non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quando conferito un consenso al trattamento dei dati, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

OBBLIGATORIO/NON OBBLIGATORIO

Le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:




Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:





FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI





I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.

 Erogazione di servizi e/o fornitura di prodotti richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere, comprese le finalità di interesse legittimo correlate ovvero gli adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili e fiscali nonché il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo

 Erogazione di corsi, webinar, etc. a partire dalle fasi di iscrizione sino alla chiusura

 Indagini di mercato, attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a prodotti/servizi/seminari/convegni/ già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, social network, etc.)

 Citazione del nominativo e utilizzo del logo del cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, web e social media (es. LinkedIn, Youtube, etc.) oppure su cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti o clienti già acquisiti

 Comunicazioni inerenti le attività/iniziativa gestite dall'organizzazione effettuate utilizzando materiale audiovisivo ritraente esplicitamente l'interessato (es. interviste, foto durante l'attività, etc.) tramite internet, web e social media (es. Facebook, LinkedIn, Youtube, etc.) o su supporti tradizionali (es. cataloghi)

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI



I dati sono trattati:

- sulla base del consenso, per le finalità nn.3-5
- sulla base della necessità per eseguire un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, per le finalità n.1 e 2
- sulla base della necessità di adempiere ad un obbligo legale, per le finalità n.1
- sulla base del legittimo interesse del titolare, per le finalità n.2

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.



La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti



La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali senza il consenso dell'interessato



Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali senza il consenso dell'interessato



INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI

Rev. 2022

TRITECNICA S.p.A. - viale Lazio, 26 - 20135 Milano

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Modalità: segmentazione/targhettizzazione: automatizzata (mediante CRM/ Salesforce Pardot)

Criteria: tipologia di prodotti/servizi acquistati

Finalità: invio di newsletter e/o di comunicazioni per iscrizioni a webinar/corsi di formazione proposte commerciali mirate e di interesse specifico dell'interessato

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI



I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti. Per tutte le finalità sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto. In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto.

I dati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extra-UE.

- ✓ Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- ✓ Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione, ed enti di simil genere per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- ✓ Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli interessati
- ✓ Consulenti e professionisti (tecnici, progettisti, etc.) o società che collaborano con l'organizzazione al fine di erogare il servizio richiesto o vendere il prodotto acquistato (es. trasportatori, etc.)
- ✓ A tutti i soggetti eventuali destinatari delle campagne di comunicazione dell'organizzazione
- ✓ Autorità Pubbliche in caso di specifica richiesta

DIRITTI DELL'INTERESSATO



In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi a Tritecnica SpA, legalmente rappresentata da Giovanni Senoner e ai referente interni privacy Roberto Polli e Stefania Naccari mediante i seguenti recapiti: privacy@tritecnica.it – tel. 02 54 194 1 – fax 02 55 010 474 – Tritecnica SpA, viale Lazio, 26, 20135 Milano (per comunicazioni scritte). Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.

In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa. L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI RICHIEDERE: L'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI OPPORSI: Al trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI

- origine dei dati personali
- categorie di dati trattati
- finalità e modalità del trattamento
- periodo di conservazione
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- esistenza del processo di profilazione

DIRITTO DI OTTENERE

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione (diritto all'oblio), trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
- portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro)
- copia dei dati oggetto di trattamento

DIRITTO DI OPPORSI

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali
- al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento






INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI

Rev. 2022

TRITECNICA S.p.A. - viale Lazio, 26 - 20135 Milano

L'Azienda _____, nella persona del legale rappresentante Sig. _____, in qualità di _____, prende atto della informativa resa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento 2016/679/UE e accorda liberamente e volontariamente il consenso per le finalità di seguito indicate:

FINALITA' PER LE QUALI VIENE RICHIESTO IL CONSENSO	DO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
 Indagini di mercato, attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a prodotti/servizi/seminari/convegni/già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, social network, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Citazione del nominativo e utilizzo del logo del cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet, web e social media (es. LinkedIn, Youtube, etc.) oppure su cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti o clienti già acquisiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Comunicazioni inerenti le attività/iniziativa gestite dall'organizzazione effettuate utilizzando materiale audiovisivo ritraente esplicitamente l'interessato (es. interviste, foto durante l'attività, etc.) tramite internet, web e social media (es. Facebook, LinkedIn, Youtube, etc.) o su supporti tradizionali (es. cataloghi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIRMA

DATA